



Soins virtuels - guide de l'employé

Saviez-vous que votre régime d'avantages sociaux vous donne accès à un service de soins virtuels? Cela veut dire que vous et vos personnes à charge admissibles pouvez consulter un médecin généraliste autorisé à exercer au Canada à partir de votre téléphone, tablette ou ordinateur. Poursuivez votre lecture pour en savoir plus sur Maple, votre couverture et la procédure d'inscription.



L'inscription

Visitez getmaple.ca/bimbo canada et saisissez votre Numéro collaborateur Oracle pour créer votre compte en quelques minutes.



Besoin d'aide?

Vous pouvez clavarder avec notre équipe de soutien à la clientèle sur notre site Internet ou dans l'application Maple.

L'accès aux soins est plus simple que jamais

Des soins adaptés à votre horaire

- ✓ Jusqu'à 4 visites couvertes par an, pour vous et votre famille
- ✓ Discutez avec des médecins généralistes autorisés à exercer au Canada en quelques minutes
- ✓ Parlez-leur à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit à l'aide de votre téléphone, de votre tablette ou de votre ordinateur
- ✓ Recevez des conseils médicaux, des ordonnances numériques, des demandes d'analyse en laboratoire ou d'imagerie diagnostique et des références à un médecin spécialiste, à la discrétion du fournisseur
- ✓ Remarque : Bimbo Canada n'acceptera pas les notes médicales de Maple.

1

Appuyez sur
« Commencer » puis
saisissez vos symptômes

Détails 1 de 2

Patient Détails Soumettre Appariement

Quels sont vos symptômes?

Nos médecins généralistes examinent chaque demande. Veuillez fournir autant de renseignements que vous le pouvez. Le médecin généraliste déterminera si votre problème peut être traité de façon virtuelle. Si ce n'est pas le cas, il vous sera demandé de vous faire soigner en personne.

- toux / rhume / grippe
- blessure mineure / douleur articulaire
- douleur thoracique / essoufflement
- fièvre
- vomissements / diarrhée / constipation
- mal de tête
- problèmes de santé sexuelle
- oreille / œil / gorge / infection urinaire

Continuer

2

Entrez en contact avec un
médecin généraliste

Dr Michel Tremblay

En savoir plus sur votre plan Regarder

Je suis désolé d'apprendre que votre fille ne va pas bien. Pouvez-vous m'en dire plus sur ses antécédents d'asthme? 23:46

Bonjour, Dr Tremblay. Jaclin fait de l'asthme depuis quelques années déjà, depuis l'âge de 6 ans 23:47 ✓

+ Écrire un message...

3

Recevez des conseils,
des ordonnances et plus
encore

Commande d'ordonnance(s)

Détails de l'ordonnance

Prescrit pour Jaclin Untel par Dr Michel Tremblay

4 bouffées de Albuterol (Ventolin) à prendre Toutes les 4 à 6 heures pendant Au besoin

Comment aimeriez-vous recevoir votre ordonnance?

- Livraison gratuite
- Cueillette en pharmacie

Foire aux questions

Qu'est-ce que Maple?

Maple est une plateforme de soins virtuels qui vous permet d'accéder rapidement et facilement à des professionnels de la santé autorisés à exercer au Canada.

Comment fonctionne Maple?

Vous appuyez sur un bouton pour demander une consultation, puis en quelques minutes seulement, vous parlez avec un médecin généraliste par messagerie sécurisée, appel vocal ou visioconférence. Les médecins peuvent prodiguer des conseils médicaux et remettre des ordonnances numériques, des demandes d'analyses en laboratoire, des examens d'imagerie diagnostique, des billets du médecin, des références à des médecins spécialistes et bien plus encore.

Comment puis-je créer un compte sur Maple?

Visitez getmaple.ca/bimboCanada pour commencer, vous devrez entrer quelques renseignements et vous créer un mot de passe. Vous pouvez accéder à Maple à l'aide de votre téléphone, de votre tablette ou de votre ordinateur. Si vous avez un appareil iOS ou Android, vous pouvez télécharger l'application mobile Maple. Maple est également accessible à l'aide de n'importe quel navigateur Web moderne.

Comment puis-je ajouter les membres de ma famille?

Si la personne à votre charge a moins de 18 ans, ajoutez ses renseignements à l'onglet « Profil de patient ». Vous pourrez alors accéder à des services en son nom. Si votre personne à charge est âgée de 18 ans ou plus, rendez-vous dans l'onglet « Couverture » et envoyez-lui un courriel d'invitation pour qu'elle se crée un compte.

Qui sont les médecins généralistes de Maple?

Ce sont des experts du domaine médical d'un peu partout au Canada. Il s'agit du même type de professionnels que vous consulterez en personne : des médecins de famille autorisés, des urgentologues, ou encore des infirmiers praticiens spécialisés.

Puis-je obtenir des ordonnances?

Si le médecin généraliste juge que cela est nécessaire, oui. Si vous recevez une ordonnance, vous pourrez l'envoyer par télécopieur à n'importe quelle pharmacie pour la récupérer, ou encore la faire livrer chez vous dans un délai d'un à deux jours ouvrables.

Puis-je obtenir des demandes de tests, d'analyses ou d'imagerie diagnostique?

Si le médecin généraliste juge que cela est nécessaire et si cela est conforme à la réglementation de votre province, oui. Des formulaires électroniques sécurisés seront générés sur Maple et pourront être imprimés et apportés à n'importe quel laboratoire local ou centre d'imagerie non hospitalier pour que les analyses soient effectuées. Les résultats seront téléchargés dans votre dossier médical Maple et les soins de suivi pourront avoir lieu virtuellement sur Maple ou avec votre médecin de famille.

Puis-je obtenir une référence pour consulter un médecin spécialiste?

Oui, à leur discrétion, les médecins généralistes de Maple peuvent vous aiguiller vers des spécialistes de votre région. On vous avisera alors du spécialiste choisi et son cabinet communiquera avec vous pour prendre rendez-vous. Veuillez noter que le délai d'attente peut varier en fonction des disponibilités des médecins spécialistes.

Y a-t-il une limite à ce que les médecins peuvent faire sur Maple?

Sur Maple, les médecins peuvent s'enquérir de vos symptômes et de vos antécédents médicaux afin de déterminer si votre problème peut être traité en toute sécurité dans le cadre d'une consultation virtuelle. Les services de Maple ne conviennent pas aux urgences médicales. Si vous croyez être en situation d'urgence médicale, composez le 911 ou présentez-vous aux urgences les plus proches. Voici quelques exemples de situations où vous devez solliciter des soins en personne : douleur à la poitrine, difficulté à respirer, pensées suicidaires, traumatisme important et saignement gastro-intestinal. Nos médecins ne sont pas autorisés à prescrire des narcotiques ou des médicaments réglementés dans le cadre d'une consultation virtuelle.

Maple remplace-t-il mon médecin de famille?

Maple ne vise pas à remplacer les soins d'un médecin de famille. La plateforme peut être utile aux personnes qui n'ont pas de médecin de famille ainsi qu'aux personnes qui ont un médecin de famille mais qui n'arrivent pas à le consulter pour un problème de soins primaires.

Puis-je demander de consulter un médecin généraliste en particulier?

Maple sélectionne pour vous un médecin généraliste disponible pour que vous puissiez commencer votre consultation le plus rapidement possible.

Quelles langues les médecins parlent-ils?

L'interface, les communications et les services médicaux de Maple sont tous offerts en français et en anglais. Vous pouvez changer la langue dans les paramètres de votre compte.

Mes renseignements médicaux seront-ils accessibles sur Maple?

Les données de chacune de vos interactions sont enregistrées sur votre compte Maple, et vous pouvez également y saisir vous-même des renseignements médicaux à votre sujet : problèmes de santé préexistants, interventions chirurgicales, vaccins, médicaments, etc. Si vous le souhaitez, vous pouvez même transmettre ces données à votre médecin de famille directement à partir de votre compte.

Mes renseignements sont-ils confidentiels sur Maple?

Oui. Nos systèmes sont conçus et maintenus conformément aux lois et aux règlements canadiens applicables. Pour lire la version intégrale de notre Politique de confidentialité, consultez getmaple.ca/fr/politique-de-confidentialite/.

Quelles autres fonctionnalités peut-on trouver sur Maple?

La plateforme Maple vous permet également, à vous et à vos personnes à charge, de consulter des spécialistes et des fournisseurs de services paramédicaux (dermatologues, endocrinologues, etc.). Des frais supplémentaires devront être déboursés, mais ils pourraient être remboursés par votre assurance-maladie complémentaire si vous avez une couverture pour ces spécialistes.